



O autor - Sónia Nunes

É People Team Leader na Mercer Portugal, tendo como objetivo reforçar a cultura PRIIDE, alavancando o negócio e potenciando o desenvolvimento das pessoas. É licenciada em Psicologia pela Universidade do Porto, e pós-graduada em Gestão de Recursos Humanos. É certificada em Business Coaching. Possui uma larga experiência em HR management, e aquisição e desenvolvimento do talento interno, para reforço da cultura e da gestão do conhecimento. O seu trabalho está centrado num propósito muito claro: demonstrar que cada empresa consegue atingir melhores resultados, se estiverem cientes da sua realidade e, acima de tudo, do talento das suas pessoas.

Porquê este curso?

Com o curso “Gestão de Desempenho: boas práticas” saberá aplicar e retirar o máximo valor de um processo de gestão de desempenho. Com este curso dominará as principais etapas do processo de gestão de desempenho e os seus fatores críticos de sucesso. Irá assimilar dicas úteis para otimizar este poderoso processo de desenvolvimento de pessoas e da execução da estratégia de uma organização. Seja no papel de líder avaliador de equipas, ou no papel de colaborador avaliado, este curso vai ajudá-lo a desenhar com consistência o seu percurso profissional e o dos seus colaboradores.

O que vai aprender?

- ✓ Dominar as etapas do ciclo de gestão de desempenho
- ✓ Potenciar o envolvimento e engagement da equipa
- ✓ Clarificar o papel de cada colaborador para melhorar o desempenho
- ✓ Definir e comunicar objetivos de desempenho
- ✓ Desenvolver competências individuais
- ✓ Promover a confiança e o diálogo, valorizando o feedback
- ✓ Preparar uma entrevista de avaliação gratificante para avaliador e avaliado
- ✓ Criar um Plano de Desenvolvimento que acelere o crescimento individual

A quem se destina?

- ✓ A todos os profissionais que pretendem dominar a dinâmica da gestão de desempenho e assim extrair o máximo de valor neste processo para a sua carreira
- ✓ A todos os profissionais que gerem equipas ou se preparam para assumir cargos de liderança
- ✓ A administradores de empresas ou profissionais da área de recursos humanos que pretendem implementar, ou atualizar, o modelo de gestão de desempenho da sua empresa



Se não estiver satisfeito nas primeiras 24 horas, devolvemos o seu dinheiro.



Conteúdos práticos.



Acesso permanente aos cursos.

Este curso inclui:

- ✓ 111 minutos de video HD
- ✓ Respostas do autor às dúvidas dos alunos
- ✓ Desafios lançados pelo autor aos alunos
- ✓ Exercícios nos módulos e uma avaliação final
- ✓ Anexos preparados pelo autor
- ✓ Possibilidade de tirar e guardar apontamentos
- ✓ Um certificado de realização no final do curso

A SABE online

Somos uma editora de cursos online. Respondemos às necessidades mais atuais de aprendizagem e valorização pessoal. Os nossos cursos têm um preço acessível e são oferecidos por profissionais com forte experiência. Queremos tornar-nos o seu parceiro permanente de aprendizagem.



Se não estiver satisfeito nas primeiras 24 horas, devolvemos o seu dinheiro.



Conteúdos práticos.



Acesso permanente aos cursos.

Estrutura do curso

Introdução 4min

Módulo 1 - Modelo de gestão de desempenho 19min

Capítulos: Introdução do módulo

A gestão de desempenho

O papel do gestor avaliador

O papel do colaborador avaliado

Ciclo de gestão de desempenho

Resumo do módulo

Quiz
Desafio

Módulo 2 - Clarificar expectativas de desempenho 20min

Capítulos: Introdução do módulo

Objetivos: para que servem?

Objetivos: como se definem?

Competências: para que servem?

Competências: como se definem?

Resumo do módulo

Quiz
Desafio

Módulo 3 - Monitorizar o desempenho 20min

Capítulos: Introdução do módulo

Acompanhar colaboradores: porquê?

Diagnosticar causas

Dar feedback

Diário de bordo e lado B

Resumo do módulo

Quiz
Desafio

Módulo 4 - Realizar a entrevista de avaliação 19min

Capítulos: Introdução do módulo

Preparar a avaliação

Estrutura da entrevista de avaliação

Plano de desenvolvimento

Resumo do módulo

Quiz
Desafio

Conclusão 5min

Avaliação Final 20min

Notas finais 4min

Anexos Boas práticas de avaliação de desempenho exemplificadas em vídeo
Template de ficha de monitorização de colaborador

Dicas práticas para todos os passos e momentos de gestão de desempenho
Template de Plano de Desenvolvimento

Conheça as condições comerciais e saiba mais em <http://sabe-online.com/courses/22>

Contactos

Para mais informações não hesite em contactar-nos.

Onde estamos: Rua D. Luís I, 3, 3º, 1200-149 Lisboa

Telefone: +351 213 900 903

Email: cliente@sabe-online.com

Meios de pagamento



Se não estiver satisfeito nas primeiras 24 horas, devolvemos o seu dinheiro.



Conteúdos práticos.



Acesso permanente aos cursos.